

# BOLETÍN

## TGEE

Red provincial de **Técnicos de Gestión Empresarial y Emprendimiento**



### TGGE Inform@



SOCIEDAD PARA EL DESARROLLO DE LA PROVINCIA DE BURGOS

### sodebur



### Diputación de Burgos

*Orientación y consultoría de empresas y emprendedores.*

# Boletín informativo

1



## TGEE

Red provincial de **Técnicos de Gestión Empresarial y Emprendimiento**

**30/ MAYO 2016**  
10 de mayo de 2016

### Sumario:

- El tema de la Semana
- Subvenciones y ayudas. Otras convocatorias y premios
- Líneas de Financiación
- Talleres, charlas y formación
- Programas Formativos TGEE y actividades de Emprendimiento
- TGEE Noticias
- Ofertas de Empleo

Desde la Red De Técnicos de Gestión Empresarial y de Emprendimiento (TGEE) de la provincia de Burgos ponemos a vuestra disposición esta herramienta de comunicación, para haceros llegar información sobre como poner en marcha vuestro proyecto empresarial, subvenciones, ayudas, actividades y jornadas de formación y cualquier otra información que os pueda resultar útil para los emprendedores de la provincia de Burgos, incluida información relacionada con el ámbito laboral.

Asesoramiento gratuito y personalizado.



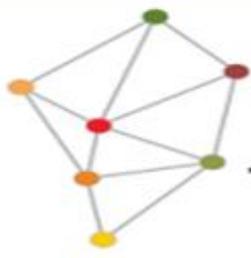
TGEE  
Burgos Rural

**SERVICIO GRATUITO**

Para recibir este boletín y mucho más:  
Rafael Elúa TGEE Ribera del Duero

[ribera@sodebur.es](mailto:ribera@sodebur.es)  
635 825 601

[www.emprenderural.com](http://www.emprenderural.com)  
+ info en Facebook: [emprende rural](#)



# BOLETÍN

## TGEE

Red provincial de **Técnicos de Gestión Empresarial y Emprendimiento**



### TGGE Inform@



SOCIEDAD PARA EL DESARROLLO DE LA PROVINCIA DE BURGOS

### sodebur



### Diputación de Burgos

Orientación y consultoría de empresas y emprendedores gratis.



## El tema de la semana



### 5 GRANDES ERRORES DE LA ATENCIÓN AL CLIENTE Y CÓMO EVITARLOS

En la era del consumidor, una mala calidad en los servicios de atención al cliente puede costar muy caro a las empresas. Con un acceso casi ilimitado a la información, los usuarios cada vez dedican más tiempo a comparar condiciones y consultar otras experiencias antes de iniciar la compra. Y una buena atención al cliente decantará la balanza a nuestro favor como empresa.

Operadoras de telefonía, compañías aéreas o bancos copan los rankings de quejas y reclamaciones a la hora de resolver las dudas e incidencias de los consumidores.



En los últimos años, la atención al cliente ha adquirido tanta importancia que según una recientemente publicada por FACUA, los consumidores eligieron a la peor empresa de 2015 debido precisamente a "sus malas prácticas con los usuarios".

Cada empresa y sector registra problemas específicos en torno a su área de actividad. Por ejemplo, las empresas de telecomunicaciones detectan un gran volumen de incidencias en relación a la emisión de facturas erróneas o a servicios SMS Premium de suscripción, mientras que en el caso de las aerolíneas destacan la pérdida de equipaje o el retraso en los vuelos.

Al margen de estas cuestiones de carácter circunstancial, existen una serie de fallos recurrentes que aparecen de forma común a todos ellos. Descubrir cuáles son los grandes errores en la atención al cliente y aprender a evitarlos son los primeros pasos para esquivar la fuga de clientes y aumentar la captación de otros nuevos.

Entre estos errores, destacaremos 5:

**1. Ser inaccesibles.** En la sociedad de la información, todavía hay empresas que carecen de canales de comunicación directos con el cliente o que no les dan suficiente visibilidad. Al final, esto puede resultar frustrante para un consumidor que acabará por volverse más desconfiado.

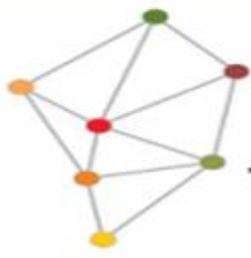
Consejo # 5

### PERMITA QUE SUS CLIENTES LO ENCUENTREN FÁCILMENTE

Su marca debe ser accesible. Necesita varias vías de contacto con el cliente: teléfono, sitio web, email, atención personalizada, redes sociales, etc. Los horarios extendidos y la atención 24 horas son muy apreciados.



publicar



*Orientación y consultoría de empresas y emprendedores gratis.*

**SOLUCIÓN.** Aunque resulte obvio, lograr una relación más cercana con el cliente mejora las oportunidades de venta. Para asegurarla, el primer paso es informar correctamente sobre las formas de contacto. Por ejemplo, colocando el teléfono y el correo electrónico en un lugar visible de la página web. También es recomendable aprovechar todo el potencial de las redes sociales. Esto cada vez es más sencillo gracias a las herramientas de social CRM.



**2. Ignorar al cliente.** No responderle, tardar demasiado o no escuchar lo que tiene que decirnos, son otros grandes fallos de gestión. Ignorar sus necesidades o sus peticiones es una invitación a alejarle de nuestra marca y de nuestros productos.



**SOLUCIÓN.** Cada vez es más sencillo, rápido y operativo ofrecer una atención al cliente de calidad a través de herramientas que centralizan y

automatizan estos procesos. Además, las soluciones de escucha activa te permitirán conocer mejor a tu cliente para desarrollar estrategias más personalizadas.

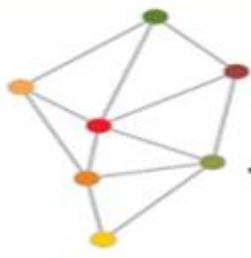


3

**3. Marear al cliente.** Los clientes demandan una rápida solución a sus problemas. Pasearles de un teleoperador a otro, solicitarles datos innecesarios o pedirles que solucionen ellos mismos las incidencias no resulta una buena táctica para mejorar la fidelización.

**SOLUCIÓN.** En este caso, la solución pasa por disponer de un servicio de atención centralizado que sea capaz de solventar las incidencias de forma coordinada y homogénea con independencia de la puerta de entrada de la consulta. Una buena estrategia de "multicanalidad" puede ayudarte a mejorar tu accesibilidad con el consumidor.





*Orientación y consultoría de empresas y emprendedores gratis.*

**4. Incumplir promesas.** Otro error frecuente es prometer al cliente condiciones que no vamos a poder cumplir, por ejemplo, sobre los tiempos de entrega o las características de un producto. Cuando el consumidor se siente engañado interioriza una percepción muy negativa de la marca que perdurará largo tiempo y será difícil de cambiar.



**SOLUCIÓN.** Si el cliente solicita algo que no podemos garantizarle, debemos ser honestos y exponer la situación con sinceridad. Pero, antes de esto, lo más importante es prevenir el daño. Para ello es imprescindible conocer bien nuestro stock o la disponibilidad de nuestros servicios de campo a través, por ejemplo, de soluciones *Field Service*.



**5. No medir la calidad del servicio.** Hasta hace poco tiempo, obtener una información actualizada y completa sobre el funcionamiento y los resultados de la atención al cliente resultaba muy complejo. Por eso no era sencillo detectar dónde estaban nuestros puntos débiles para atajarlos lo antes posible.

**SOLUCIÓN.** Sin embargo, cada vez es más sencillo analizar la satisfacción del usuario. Gracias a la aparición de nuevas soluciones de monitorización de redes sociales o a otros instrumentos como las

encuestas de satisfacción es posible realizar un seguimiento en profundidad sobre la calidad de nuestro servicio.

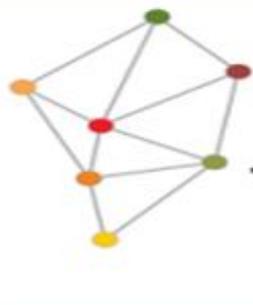


4

**La conclusión es clara:** un servicio excelente mejora los resultados de la empresa al generar clientes satisfechos que no dudarán a la hora de convertirse en embajadores de la marca. Por el contrario, un mal servicio alejará a los consumidores actuales y espantará a los potenciales.

Existe una relación directa entre la satisfacción del cliente, visible en redes sociales y otras plataformas (como blogs o foros), y su fidelización hacia la empresa.





Orientación y consultoría de empresas y emprendedores gratis.

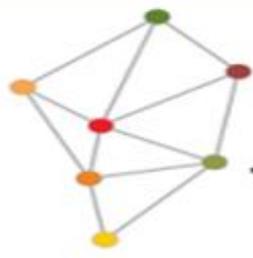


## Subvenciones y Ayudas

5

### AYUDAS A EMPRENDEDORES

ENTIDAD	CONVOCATORIA	AYUDA	INFORMACION	PLAZO
SODEBUR	<a href="#">Ayudas a la transferencia de negocios en el medio rural 2016</a>	Hasta 5.000€ por transferencia de negocios	BOP 11/04/2016	31/12/2016
SEPE	<a href="#">Tarifa plana y bonificaciones seguridad social para autónomos</a>	Cuotas de seguridad social: 50€ durante 6 meses, reducción 50% meses 6-12 y 30% meses 12-18 (otros 12 meses menores 30 años o mujeres menores 35)	<a href="http://www.sepe.es">www.sepe.es</a>	Abierta
Obra Social "la Caixa"	<a href="#">Ayudas para jóvenes autónomos (menores de 30 años)</a>	75€ de la cuota de cotización a la Seguridad Social durante 6 meses	<a href="http://www.creemose.nlsojovenes.es">www.creemose.nlsojovenes.es</a>	Hasta fin de presupuesto
SEPE	<a href="#">Capitalización de la prestación por desempleo</a>	100% para inversiones/capital social y/o cuotas mensuales Seguridad Social	<a href="http://www.sepe.es">www.sepe.es</a>	Previo inicio actividad
SEPE	<a href="#">Compatibilidad prestación por desempleo y trabajo por cuenta propia</a>	100 % de la prestación por desempleo durante máximo 270 días (9 meses)	<a href="http://www.sepe.es">www.sepe.es</a>	15 días desde inicio actividad
Junta de Castilla y León	<a href="#">Ayudas pago de cuotas de la Seguridad Social beneficiarios de la prestación por desempleo en su modalidad de pago único</a>	50 al 100% de la cuota de la Seguridad Social	BOCYL 28/12/2015	13/05/2016 y 15/10/2016
SODENA, Desarrollo de Navarra	<a href="#">Aceleradora Orizont Empresas Sector Agroalimentario</a>	Hasta 110.000€ apoyo financiero, 6 meses de aceleración Navarra y red de mentores	<a href="http://www.orizont.es">www.orizont.es</a>	Plazo abierto
Calidad Pascual y Socios Inversores	<a href="#">Programa Emprendedores de Calidad Pascual</a>	5.000€ por categoría (Retail, Nutrición y salud, Medioambiente) y otros servicios (asesoramiento, financiación...)	<a href="http://www.sociosinve.rsosres.com">www.sociosinve.rsosres.com</a>	19/05/2016
Junta de Castilla y León	<a href="#">Subvenciones establecimiento de la organización preventiva de personas emprendedoras</a>	85% del coste subvencionable, máximo 1.000€ por beneficiario	BOCYL 26/04/2016	01/09/2016
Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	<a href="#">Certamen Nacional de Jóvenes Emprendedores</a>	10 premios de 25.000€, emprendedores menores de 35 años	BOE 30/04/2016	20 días hábiles



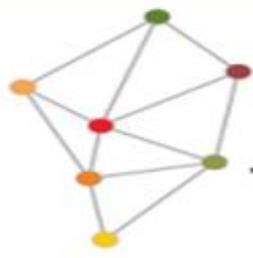
Orientación y consultoría de empresas y emprendedores gratis.

## AYUDAS A EMPRESAS

ENTIDAD	CONVOCATORIA	AYUDA	INFORMACION	PLAZO
Junta de Castilla y León	<a href="#">Subvenciones a pymes para fomentar el ascenso profesional de la mujer en Castilla y León</a>	ayuda de 2.100 a 2.650 euros, por ascenso o promoción profesional de carácter indefinido	BOCYL 06/05/2016	31/05/2016
Fundación Caja de Burgos	<a href="#">Programa Crecer</a>	25.000€ definición del plan estratégico, 6.000€ implantación y hasta 90.000€ préstamo para apoyo crecimiento de pequeñas empresas	<a href="http://www.cajadeburgos.com/">www.cajadeburgos.com/</a>	03/06/2016
Ministerio de Hacienda	<a href="#">Incentivos regionales: industrias transformadoras, agroalimentarias, establecimientos de turismo</a>	Inversiones superiores a 900.000€, hasta el 10% de la inversión	BOE 03/01/1986	Abierto
Junta de Castilla y León	<a href="#">Subvenciones actividades preventivas que no pueda asumir directamente el empresario</a>	60% del gasto subvencionable, máximo 600€ por medida y 2.000€ por beneficiario	BOCYL 26/04/2016	16/05/2016
Junta de Castilla y León	<a href="#">Subvenciones formación de trabajadores y empresarios en seguridad y salud laboral</a>	100% del coste, máximo 3.525€ a 11.225€ según los cursos	BOCYL 26/04/2016	16/05/2016
Junta de Castilla y León	<a href="#">Subvenciones formación en materia de Prevención de Riesgos Laborales</a>	Hasta el 100% del coste de la actividad, máximo 2.300 a 4.875€ según los cursos	BOCYL 26/04/2016	16/05/2016
Junta de Castilla y León	<a href="#">Ayudas adquisición, adaptación o renovación de equipos de trabajo e instalaciones industriales</a>	40% del gasto subvencionable, máximo 30.000€ por beneficiario	BOCYL 26/04/2016	16/05/2016
Junta de Castilla y León	<a href="#">Implantación y/o certificación de sistemas de gestión de seguridad y salud laboral según estándar OHSAS 18001</a>	60% de los gastos subvencionables, máximo 3.000€	BOCYL 26/04/2016	16/05/2016
Junta de Castilla y León	<a href="#">Implantación y certificación de sistemas de gestión de la seguridad y salud laboral en movilidad laboral</a>	60% de los gastos subvencionables, máximo 4.500€ por beneficiario	BOCYL 26/04/2016	16/05/2016
Junta de Castilla y León	<a href="#">Subvenciones cuota empresarial a la seguridad social por contingencias comunes por trabajadores en situación de suspensión de contrato o reducción temporal de jornada</a>	20% del total de la cuota empresarial a la Seguridad Social por contingencias comunes	BOCYL 06/05/2016	16/08/2016

## AYUDAS CONTRATACIÓN DE TRABAJADORES

ENTIDAD	CONVOCATORIA	AYUDA	INFORMACION	PLAZO
SODEBUR	<a href="#">Ayudas a la contratación en el medio rural 2016</a>	Ayudas por contratos de mínimo 12 meses (autónomos, empresas y asociaciones)	BOP 07/04/2016	15/09/2016

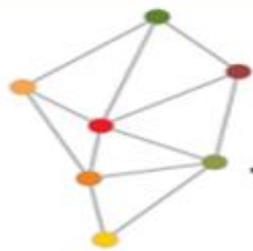


Orientación y consultoría de empresas y emprendedores gratis.

SEPE	<a href="#">Mínimo exento de cotización a la Seguridad Social por contrataciones indefinidas</a>	Exención de cotizar por primeros 500€ de base contingencias comunes durante 24 meses (por 250€ otros 12 meses menos de 10 trabajadores)	BOE 28/02/2015	31/08/2016
Ministerio de Empleo y Seguridad Social	<a href="#">Contratación Indefinida jóvenes Sistema Nacional de Garantía Juvenil</a>	Bonificación de 300 € cuotas Seguridad Social durante 6 meses, jóvenes menores de 30 años	<a href="http://www.empleo.gob.es">www.empleo.gob.es</a>	2015-2016
Ministerio de Empleo y Seguridad Social	<a href="#">Contratación a tiempo parcial con vinculación formativa jóvenes Sistema Nacional de Garantía Juvenil</a>	Bonificación 75 a 100% cuotas Seguridad Social durante 12-24 meses, compatibilizar formación y empleo	<a href="http://www.empleo.gob.es">www.empleo.gob.es</a>	2015-2016
Junta de Castilla y León	<a href="#">Subvenciones contratación indefinida de trabajadores con discapacidad</a>	3.907€ por contrato celebrado a jornada completa, entidades sin ánimo de lucro y empresas	BOCYL 26/04/2016	02/09/2016
Junta de Castilla y León	<a href="#">Adaptación del puesto de trabajo o medios de protección personal de trabajadores con discapacidad</a>	Máximo 901,52 euros con el límite del 100% de la inversión realizada.	BOCYL 26/04/2016	02/09/2016
Junta de Castilla y León	<a href="#">Fomento del tránsito del empleo protegido de los enclaves laborales al mercado de trabajo ordinario</a>	7.814€ por cada contratación indefinida, entidades sin ánimo de lucro y empresas	BOCYL 26/04/2016	02/09/2016
Junta de Castilla y León	<a href="#">Subvenciones contrataciones de trabajadores para actuar como "trabajador designado"</a>	85% de los gastos subvencionables, máximo 120€ a 600€ por cada mes de trabajo	BOCYL 26/04/2016	01/09/2016
Junta de Castilla y León	<a href="#">Subvenciones costes salariales de trabajadores en exclusión social en empresas de inserción</a>	50% del salario mínimo interprofesional vigente en cada anualidad	BOCYL 26/04/2016	16/09/2016
Junta de Castilla y León	<a href="#">Ayudas costes salariales de los trabajadores con discapacidad en Centros Especiales de Empleo 2016</a>	50 % del Salario Mínimo Interprofesional 01/12/2015 a 30/11/2016	BOCYL 28/12/2015	mes siguiente al de referencia
Fundación Michelin	<a href="#">Ayudas pymes para la contratación de personas en riesgo de exclusión (zona Aranda de Duero)</a>	1.000€ por contrato a tiempo completo (mayores de 45 años; con discapacidad; parados de larga duración o perceptores de Renta Garantizada de Ciudadanía)	<a href="http://www.fundacionmichelin.es">www.fundacionmichelin.es</a>	Desde 01/01/2016

### AYUDAS AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN

ENTIDAD	CONVOCATORIA	AYUDA	INFORMACION	PLAZO
Junta de Castilla y León	<a href="#">Solicitud Única de Ayudas PAC (2016)</a>	Ayudas PAC, agroambiente y clima, agricultura ecológica y zonas con limitaciones naturales	BOCYL 04/02/2016	15/05/2016
Junta de Castilla y León	<a href="#">Ayudas pólizas de seguro para retirada y destrucción de animales muertos en explotaciones ganaderas</a>	Gastos suscripción de seguros de retirada y destrucción de cadáveres	BOCYL 18/04/2016	11/05/2016



Orientación y consultoría de empresas y emprendedores gratis.

Junta de Castilla y León	<a href="#">Incorporación de titulares de explotaciones agrarias a la submedida 11.1 de adopción de prácticas y métodos de agricultura ecológica</a>	Incorporación a la submedida 11.1 de adopción de prácticas y métodos de agricultura ecológica, para la campaña agrícola 2015/2016 (cosecha 2016)	BOCYL 06/05/2016	15/05/2016
--------------------------	--	--	---------------------	------------

### SECTOR ENERGÉTICO

ENTIDAD	CONVOCATORIA	AYUDA	INFORMACION	PLAZO
Ministerio de Industria, Energía y Turismo	<a href="#">Programa de Incentivos al Vehículo Eficiente (PIVE-8)</a>	Adquisición de vehículos por particulares, PYMES y autónomos	BOE 15/05/2015	31/07/2016
Ministerio de la presidencia	<a href="#">Plan de Impulso a la Movilidad con Vehículos de Energías Alternativas (MOVEA)</a>	Adquisición de vehículos de energías alternativas y puntos de recarga	BOE 28/11/2015	15/10/2016 o fin presupuest o

### SECTOR TURISMO

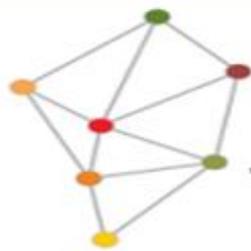
ENTIDAD	CONVOCATORIA	AYUDA	INFORMACION	PLAZO
Ministerio de Industria, Energía y Turismo. IDAE	<a href="#">Ayudas para la Rehabilitación Energética de Edificios existentes (Programa PAREER-CRECE)</a>	Ayudas y préstamos actuaciones integrales en edificios residenciales y hoteleros de mejora de eficiencia energética: mínimo 30.000€ y máximo 4.000.000€	BOE 05/05/2015 <a href="http://www.idae.es">www.idae.es</a>	31/12/2016
Ministerio de Economía y Competitividad	<a href="#">Subvenciones envío de datos empresas turísticas colaboradoras operaciones estadísticas Real Decreto 1658/2012, de 7 de diciembre (MINECO)</a>	Máximo 200 euros por establecimiento turístico y 3.000 euros por perceptor	BOE 11/04/2016	09/08/2016

### AYUDAS INTERNACIONALIZACIÓN

ENTIDAD	CONVOCATORIA	AYUDA	INFORMACION	PLAZO
ICEX España Exportación e Inversiones	<a href="#">Programa ICEX-NEXT de apoyo a la internacionalización de la PYME española</a>	Máximo 13.270 euros por empresa y programa de asesoramiento de 60 horas	BOE 31/12/2015	15/12/2016
ICEX España Exportación e Inversiones	<a href="#">Ayudas sin contraprestación a las asociaciones y federaciones de exportadores</a>	Actividades de promoción 2016	BOE 21/12/2015	01/12/2016

### AYUDAS NUEVAS TECNOLOGÍAS I+D+

ENTIDAD	CONVOCATORIA	AYUDA	INFORMACION	PLAZO
Ministerio de Industria, Energía y Turismo	<a href="#">Programa de fomento de la demanda de soluciones de computación en la nube para PYMES</a>	Ayudas entre 625€ y 15.000€ para servicios de tecnologías de computación en la nube	BOE 19/08/2015	18/05/2016 al 08/06/2016



Orientación y consultoría de empresas y emprendedores gratis.

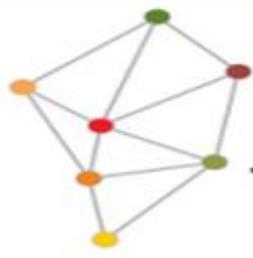
## AYUDAS FORMACIÓN Y EMPLEO

ENTIDAD	CONVOCATORIA	AYUDA	INFORMACION	PLAZO
Junta de Castilla y León	<a href="#">Subvenciones del programa de Formación Profesional Específica con compromiso de contratación</a>	Ayudas para formación de alumnos para empresas y entidades privadas sin ánimo de lucro (contratación 50% alumnos)	BOCYL 23/11/2015	30/06/2016
Junta de Castilla y León	<a href="#">Programa de formación profesional específica con compromiso de inserción para jóvenes del sistema Nacional de Garantía Juvenil (2015/2016)</a>	Ayudas para formación de alumnos para empresas y entidades privadas sin ánimo de lucro (contratación 50% alumnos)	BOCYL 30/12/2014	30/06/2016
Junta de Castilla y León	<a href="#">Subvenciones programa de prácticas no laborales jóvenes del Sistema Nacional de Garantía (2015/2016)</a>	Ayuda para gastos de tutoría y evaluación de las prácticas y 2.100 euros por contratación	BOCYL 30/12/2014	30/09/2016

9

## AYUDAS ENTIDADES LOCALES

ENTIDAD	CONVOCATORIA	AYUDA	INFORMACION	PLAZO
SODEBUR	<a href="#">Subvenciones a Mancomunidades para «Fomento de Desarrollo Local»</a>	Mínimo 30% del coste del proyecto, máximo 70%, límite 30.000 euros	BOP 14/04/2015	30/05/2016
Diputación de Burgos	<a href="#">Plan Provincial de Cooperación 2016</a>	Obras iniciadas entre 1 de enero y 1 de diciembre de 2016	BOP 28/03/2016	12/05/2016
Diputación de Burgos	<a href="#">Plan Entidades Locales Menores 2016</a>	2.000 a 3.000€ por entidad y 30€ por habitante, máximo 90% del presupuesto	BOP 28/03/2016	12/05/2016
Diputación de Burgos	<a href="#">Subvenciones para la reparación de caminos rurales</a>	Máximo de 10.000 euros por Entidad Local	BOP 04/04/2016	11/05/2016
Diputación de Burgos	<a href="#">Mantenimiento de sistemas de depuración en pequeñas poblaciones</a>	50% de los gastos, máximo de 3.000€, entidades locales menos de 500 habitantes	BOP 04/04/2016	11/05/2016
Diputación de Burgos	<a href="#">Subvenciones construcción de cercados y abrevaderos en montes de las Entidades Locales</a>	máximo de 10.000 euros por Entidad Local beneficiaria y un mínimo de 2.000 euros	BOP 25/04/2016	31/05/2016
Diputación de Burgos	<a href="#">Subvenciones realización de ferias, concursos o exposiciones de carácter agropecuario 2016</a>	75% del presupuesto de organización de la feria, concurso o exposición, con el máximo 12.000€ por solicitud	BOP 25/04/2016	31/05/2016
Diputación de Burgos	<a href="#">Subvenciones relacionadas con el ciclo integral del agua para Entidades Locales</a>	80% de los costes subvencionables, con el límite de 15.000 a 40.000€ en función de los habitantes empadronados	BOP 25/04/2016	25/05/2016
Diputación de Burgos	<a href="#">Subvenciones Ayuntamientos de menos de 5.000 habitantes y Diputaciones para contratación sector turístico y cultural</a>	10.000€ por contrato de 180 días a jornada completa ( 5.000€ jornada parcial), máximo de 4 puestos por entidad (8 a jornada parcial)	BOCYL 03/05/2016	23/05/2016



Orientación y consultoría de empresas y emprendedores gratis.

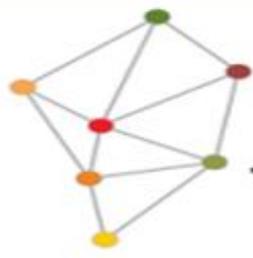
### AYUDAS ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO Y PROYECTOS SOCIALES

ENTIDAD	CONVOCATORIA	AYUDA	INFORMACION	PLAZO
Diputación de Burgos	<a href="#">Subvenciones Organizaciones No Gubernamentales para proyectos de cooperación al desarrollo y sensibilización</a>	80% del coste para proyecto proyectos de cooperación y 90% de sensibilización, educación y comercio justo	BOP 27/04/2016	27/05/2016
Fundación Gutierrez Manrique	<a href="#">Convocatoria 2016 de Ayudas a Proyectos Sociales</a>	Programas de atención personas con necesidades especiales y/o en riesgo de exclusión social	<a href="http://www.fundaciongutierrezmanrique.es">www.fundaciongutierrezmanrique.es</a>	10/05/2016
Banco Santander	<a href="#">Programa Santander Ayuda</a>	Ayudas hasta 5.000€ para proyectos sociales	<a href="http://www.fundacionbanco-santander.com">www.fundacionbanco-santander.com</a>	Mayo-Agosto-Dic. 2016
Fundación Biodiversidad	<a href="#">Programa LIFE</a>	Máximo 350.000€	<a href="http://fundacion-biodiversidad.es">http://fundacion-biodiversidad.es</a>	15/10/2016
Fundación Biodiversidad	<a href="#">Ayudas actividades biodiversidad terrestre, biodiversidad marina y litoral 2016</a>	Máximo 60.000€ por entidad	BOE 06/04/2016	15/07/2016
Fundación Caja de Burgos	<a href="#">Ayudas a proyectos de voluntariado ambiental</a>	Hasta 3.000€ por entidad, para administraciones locales, entidades sin ánimo de lucro y particulares	<a href="http://www.cajadeburgos.com">www.cajadeburgos.com</a>	01/06/2016

10

### OTRAS BECAS, AYUDAS y CONVOCATORIAS PARA PERSONAS INDIVIDUALES

ENTIDAD	CONVOCATORIA	AYUDA	INFORMACION	PLAZO
Diputación de Burgos	<a href="#">2ª Convocatoria de becas para estancias formativas en el extranjero, programa Erasmus+, PROYECTO "Burgos in Motion"</a>	12 becas de 90 días de prácticas profesionales	BOP 18/04/2016	16/05/2016
Junta de Castilla y León	<a href="#">Becas para la realización de estudios monográficos sobre seguridad y salud laboral (2016)</a>	1.100€ por mes, para Licenciados, Diplomados y/o Graduados Universitarios	BOCYL 06/05/2016	30/05/2016
Junta de Castilla y León	<a href="#">Ayuda desempleados que participen en formación</a>	Becas y ayudas de transporte, manutención, alojamiento y conciliación	BOCYL 05/02/2016	31/12/2016
Fundación Caja de Burgos	<a href="#">Programa CREA 2016</a>	Programa de apoyo a Artistas Plásticos y Colectivos Artísticos	<a href="http://www.cajadeburgos.com">www.cajadeburgos.com</a>	31/10/2016
Ministerio de Empleo y Seguridad Social	<a href="#">Sistema Nacional de Garantía Juvenil</a>	Acceso jóvenes menores de 16 a 29 años al mercado de trabajo	<a href="http://www.empleo.gob.es">www.empleo.gob.es</a>	2015-2016
Diputación de Burgos	<a href="#">Prestaciones necesidades básicas de subsistencia en situaciones de urgencia social</a>	Ayudas manutención, alimentación, higiene y vestido, alojamiento y otras necesidades básicas	BOP 13/04/2016	31/12/2016
SEPE	<a href="#">Programa de Activación para el Empleo</a>	426€ durante 6 meses, desempleados con responsabilidades familiares, inscritos a fecha 01/04/16	BOE 18/04/2016	15/04/2017



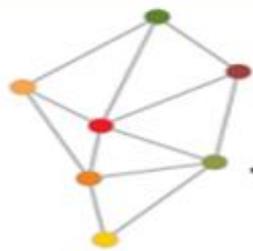
*Orientación y consultoría de empresas y emprendedores gratis.*

Ministerio de Economía y Competitividad	<a href="#">Becas Internacionalización Empresarial ICEX 2018</a>	Ayuda anual entre un mínimo de 21.000 euros y un máximo de 48.000	BOE 05/04/2016	15/05/2016
Junta de Castilla y León	<a href="#">Ayudas a emigrantes castellanos y leoneses para facilitar su retorno e integración en la Comunidad</a>	Ayuda de 1.500 a 3.000€ para facilitar el retorno y la integración social y laboral	BOCYL 29/04/2016	01/09/2016 y 30/09/2016
Junta de Castilla y León	<a href="#">Ayuda trabajadores afectados por expedientes de regulación de empleo de suspensión de contrato, que hayan agotado la prestación por desempleo</a>	21,84€ por día con suspensión de contrato, máximo 655,20€ por mes (duración máxima de la ayuda de 180 días o 3.931,20€)	BOCYL 06/05/2016	15/09/2016
Junta de Castilla y León	<a href="#">Ayudas a trabajadores afectados por expedientes de regulación de empleo de suspensión de contratos de trabajo o reducción de la jornada (2016)</a>	Ayuda de entre 7 y 10 euros por jornada completa efectiva de suspensión de contratos	BOCYL 06/05/2016	10/10/2016
Junta de Castilla y León	<a href="#">Ayudas a trabajadores con 55 o más años, cuyos contratos se hayan extinguido en procedimiento concursal o empresas declaradas insolventes</a>	Ayuda de 1.200 euros a 1.800 euros	BOCYL 06/05/2016	10/10/2016
Junta de Castilla y León	<a href="#">Ayuda trabajadores vinculados a la molturación de remolacha con suspensión de sus contratos de trabajo</a>	Ayuda equivalente al salario mínimo interprofesional anual, dividido entre el número de horas de la jornada anual	BOCYL 06/05/2016	06/06/2016

11

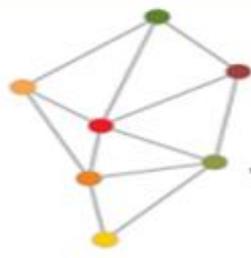
## PREMIOS

ENTIDAD	CONVOCATORIA	PREMIO	INFORMACION	PLAZO
La Caixa	<a href="#">Premios Emprendedor XXI</a>	25.000€ / 5.000€ empresas nivel estatal o regional, asesoramiento y formación	<a href="http://www.emprendedorxxi.es">www.emprendedorxxi.es</a>	30/05/2016
Junta de Castilla y León	<a href="#">Premios de Construcción Sostenible Castilla y León</a>	Distinción para proyectos, obras y actuaciones que optimicen resultados medioambientales	<a href="http://www.premioconstruccionsostenible.es">www.premioconstruccionsostenible.es</a>	30/06/2016
Unión Europea	<a href="#">Premios Europeos a la Promoción Empresarial 2016</a>	Reconocimiento de iniciativas que promueven el emprendimiento	91 349 22 48	31/05/2016
Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	<a href="#">Premios Estatales al Voluntariado Social para el año 2016</a>	Medalla, diploma y mención honorífica	BOE 09/04/2016	17/05/2016
Confederación Española de la Pequeña y Mediana Empresa (CEPYME)	<a href="#">III Premios CEPYME</a>	Trofeo conmemorativo y un diploma acreditativo	<a href="http://premioscepyme2016.profesionaleshoy.es/">http://premioscepyme2016.profesionaleshoy.es/</a>	31/07/2016
AJE, Asociación de Jóvenes Empresarios	<a href="#">Premio Joven Empresario Burgos 2016</a>	Reconocimiento, premio de 1.000€ en metálico y otros premios en especie	<a href="http://ajeburgos.com">http://ajeburgos.com</a>	27/05/2016



*Orientación y consultoría de empresas y emprendedores gratis.*

Junta de Castilla y León	<a href="#">Premios al Cooperativismo y la Economía Social</a>	Trofeo emblemático y la correspondiente acreditación	BOCYL 27/04/2016	30/06/2016
Ministerio de Economía y Competitividad	<a href="#">Premios Nacionales de Comercio Interior</a>	3 modalidades: ayuntamientos (premio honorífico), centros comerciales y pequeño comercio (5.000€)	BOE 26/04/2016	27/06/2016
Junta de Castilla y León	<a href="#">Premio internacional AR&amp;PA de intervención en el patrimonio cultural</a>	Diploma y una escultura, dirigido a entidades públicas y privadas	BOCYL 29/04/2016	07/10/2016
Ministerio de Economía y Competitividad	Premios Nacionales de Innovación y de Diseño 2016	Categorías: Trayectoria Innovadora, Compra Pública Innovadora, Internacionalización, Diseño Profesionales y Empresas	BOE 07/05/2016	01/06/2016
Ministerio de Educación, Cultura y Deporte	Premios del XXIX Certamen "Jóvenes Investigadores" para 2016	Premios de 1.000 a 5.000€, jóvenes ESO, Bachillerato o Formación profesional	BOE 09/05/2016	20 días naturales



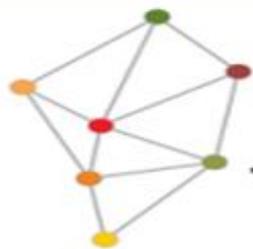
Orientación y consultoría de empresas y emprendedores gratis.



## Líneas de financiación

13

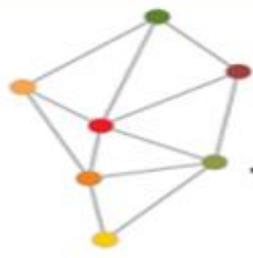
FINANCIACIÓN				
ENTIDAD	CONVOCATORIA	CONDICIONES	INFORMACION	PLAZO
SODEBUR	Créditos empresas medio rural	Hasta 25.000€ al 1,5% de interés. Plazo: hasta 4 años con 6-8 meses de carencia	<a href="http://www.sodebur.es">www.sodebur.es</a>	Abierto
Ministerio de Economía	Líneas ICO Financiación de empresas y emprendedores	Hasta 12,5 millones de euros. Plazo hasta 4-20 años. Interés: 3-6%.	<a href="http://www.ico.es">www.ico.es</a> 900 121 121	10/12/2016
Ministerio de Economía	Líneas ICO vehículos de turismo	Importe menor de 30.000€	<a href="http://www.ico.es">www.ico.es</a> 900 121 121	10 Dic. 2016
Ministerio de Economía	Líneas ICO liquidez	Limite 50€ inversión. 100% liquidez amortización 4 años 1 carencia	<a href="http://www.ico.es">www.ico.es</a> 900 121 121	Dic. 2016
Ministerio economía	Líneas ICO rehabilitación de vivienda	Hasta 100% inversión, interés entre 2-5,9 según periodo amortización	<a href="http://www.ico.es">www.ico.es</a> 900 121 121	10 Dic. 2016
Ministerio de Industria, Energía y Turismo	Enisa Financiación Jóvenes menores 40 años	Mínimo 25.000 y máximo 300.000€. Plazo: 4 años. Euribor + 3,25%.	<a href="http://www.enisa.es">www.enisa.es</a>	Año 2016
Ministerio de Industria, Energía y Turismo	Enisa Financiación PYMES (mayores 40 años)	Mínimo 25.000 y máximo 75.000€. Plazo: 6 años. Euribor + 3,75%.	<a href="http://www.enisa.es">www.enisa.es</a>	Año 2016
Ministerio de Industria, Energía y Turismo	Reindustrialización y fortalecimiento de la competitividad.	Préstamo reembolsable a 10 años, 3 carencia, interés 1,7% a 4%	<a href="http://Reindus">Reindus</a>	
Ministerio de Economía	Líneas de financiación CDTI, Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial	Financiación de empresas innovadoras y de base tecnológica	<a href="http://www.cdti.es">www.cdti.es</a>	Año 2016
Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	Programa de Apoyo Empresarial a las Mujeres (PAEM)	Préstamos hasta 25.000€ o 95% del proyecto. Plazo: 5 años. Interés máximo: 6,25%.	<a href="http://e-empresarias">e-empresarias</a>	31/12/2016
IDAE	<a href="#">Fondo JESSICA-F.I.D.A.E. Para financiar proyectos de eficiencia energética y energías renovables.</a>	Proyectos de empresas públicas, empresas de servicios energéticos, otras empresas privadas.	<a href="http://www.idae.es">www.idae.es</a>	Jun. 2016
BEI	Proyectos de inversión y circulante para PYMES Y MIDCAPS	Financia activos materiales, inmateriales, sucesión y cesión de empresas, vehículos y circulante. BEI aporta 0,25% interés.	<a href="http://la.caixa">la caixa</a> - <a href="http://ibercaja">ibercaja</a>  <a href="http://bancosabadell">bancosabadell</a>	



Orientación y consultoría de empresas y emprendedores gratis.

## FINANCIACIÓN

ENTIDAD	CONVOCATORIA	CONDICIONES	INFORMACION	PLAZO
ADE (Iberaval)	<b>Microcréditos ADE</b> Emprendedores (ámbito rural y urbano)	Inicio de actividad o 2 años ss.6000-50000€, amortización 72-96 meses, carencia, garantía personal.Eur+2,5% máximo.	<a href="#">emprendedores</a>	2019
ADE (Iberaval)	<b>Préstamos ADE rural:</b> empresas ámbito rural	Desde 6000-150.000€, amortización 120 meses, carencia, garantía personal Eur+2,5% máximo.	<a href="#">empresas</a>	2019
ADE	<b>Medio Rural: Inversión y Circulante</b>	De 6.000-150.000€ Amort12-120 meses, Eur+2.5% máximo.	<a href="#">medio rural</a>	2016
ADE Financia	<b>Apoyo Financiero al comercio (Inv. Y circulante)</b>	De 6.000-100.000€. Amortización 12-84 meses. Eur+2.5% máximo.	<a href="#">comercio</a>	2016
ADE Financia	<b>Inversión y Expansión de empresas (Inversión)</b>	De 6.000-600.000€. Amortización 12-180 meses. Eur+2.5% máximo...	<a href="#">inversión</a>	2016
ADE Financia	<b>Sector agroalimentario (Inv. Y Circulante)</b>	De 6.000-600.000€. Amortización 12-180 meses. Eur.+2.5% máximo.	<a href="#">agroalimentario</a>	2016
ADE Financia	<b>Turismo (Creación, modernización e iniciativas turísticas) Inv. Y Circulante</b>	De 6.000-600.000€. Amor. 12-180 meses. Eur+2.5% máximo.	<a href="#">turismo</a>	2016
ADE Financia	<b>CAPITAL CIRCULANTE</b>	6.000-600.000€. Amortización 12-180 meses. Eur.+2.5% máximo.	<a href="#">circulante</a>	2016
ADE Financia	<b>EMPREDIMIENTO SOCIAL(Circulante)</b>	De 6.000.-50.000 €. Amortización 12-72 meses. Eur+2.5% máximo	<a href="#">emprendimiento social</a>	2016
ADE	<b>AUTÓNOMOS Y MICROEMPRESAS (Inversión y circulante)</b>	De 6.000-300.000€. Amortización 12-84 meses. Eur+2.5% máximo.	<a href="#">autónomos y microempresas</a>	2016



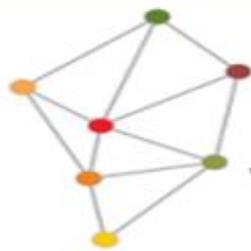
Orientación y consultoría de empresas y emprendedores gratis.



## Actividades de Formación

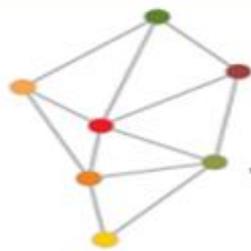
15

TITULO	HORA	CENTRO	DIRECCION	TELEFONO email	Observaciones
<b>SERVICIOS SOCIALES, SANIDAD, EDUCACIÓN, TURISMO</b>					
Auxiliar de enfermería en geriatría	300	EIBUR	P. Los Brezos C/ Los Nogales 11 Villabilla	947 278 047	2º Trimestre 2016 Cert. Prof. Nivel 2
Auxiliar de enfermería en geriatría	300	cefynt	C/ Calera 10	947 25 74 82	2º Trimestre 2016 Graduado ESO
Celador sanitario	250	ForemcyL	C/Oviedo 7	947 256 450	2º Trimestre 2016
Dinamización comunitaria		Ayto. Aranda de Duero		947 511 821	Programa Mixto
Promoción turística local e información al visitante	210	CEFYNT	C/ Calera 10	947 25 74 82	2º Trimestre 2016 Bach. FP II
Promoción turística local e información al visitante	210	EIBUR	P. Los Brezos C/ Los Nogales11 (Villabilla)	947 278 047	2º Trimestre 2016 (Bach o FP)
Calidad y gestión el alojamientos turísticos	27,5h	ARCAY	947 131337 AVILA	<a href="mailto:ana@arcay.org">ana@arcay.org</a>	19, 20,21 mayo.
Creación y experiencias turísticas	27,5h	ARCAY	947 131 337 SEGOVIA	<a href="mailto:ana@arcay.org">ana@arcay.org</a>	7, 8,9 Jun.
Programa de Calidad Especifico para personas en contacto con público	27,5h	ARCAY	947 131 337 PALENCIA	<a href="mailto:ana@arcay.org">ana@arcay.org</a>	21, 22,23 jun. Alojamiento Inscip.21may-5jun
<b>HOSTELERÍA E INDUSTRIA AGROALIMENTARIA</b>					
Operaciones básicas de restaurante y bar	290	P&S GLOBAL Miranda	P. Bayas Nido 9-M Miranda	947 335 208 947 347 048	2º Trimestre 2016
<b>LIMPIEZA</b>					
Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales	230	FOREMCYL	C/ Oviedo 7bj BU	947 25 64 50	2º 2016
<b>EMPREDIMIENTO Y ADMINISTRACIÓN</b>					
Productividad personal		ACTIVATE Google	online	<a href="#">contacto</a>	Online gratuito
Emprendimiento	40	ACTIVATE Google	Online	<a href="#">contacto</a>	Online gratuito
Formación en emprendimiento	21	ACTIVATE GOOGLE	UBU	<a href="#">contacto</a>	16-17-18 mayo



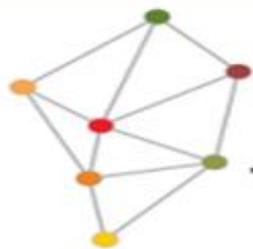
Orientación y consultoría de empresas y emprendedores gratis.

TITULO	HORA	CENTRO	DIRECCION	TELEFONO email	Observaciones
Administración y Gestión de las comunicaciones de la dirección	80	FAE	Pl. Castilla 1-4º Burgos. 947266142	<a href="#">FAE desempleados</a>	Desempleados Cert. Prof. Nivel 3
Gestión de reuniones, viajes y eventos	120	FAE	Pl. Castilla 1-4º Burgos	<a href="#">FAE desempleados</a>	Desempleados Cert. Prof. Nivel 3
Prácticas no laborales de asistencia a la dirección	80	FAE	Pl. Castilla 1-4º Burgos. 947266142	<a href="#">FAE desempleados</a>	Desempleados Cert. Prof. Nivel 3
Gestión de Tesorería	90	FAE	Pl. Castilla 1-4º Burgos. 947266142	<a href="#">trabajadores</a>	Trabajadores. Cert. Prof. Nivel 3
Elaboración, tratamiento y presentación de documentos de trabajo	140	FAE	Pl. Castilla 1-4º Burgos. 947266142	<a href="#">FAE desempleados</a>	Desempleados. Cert. Prof. Nivel 3
Grabación de datos CNC	90	FAE	Pl. Castilla 1-4º Burgos. 947266142	<a href="#">trabajadores</a>	<b>Miranda.</b> Certificado de Profesionalidad. Nivel 3
Contabilidad	5	Univ. A Distancia Madrid		<a href="#">Cursopedia.Contabilidad</a>	On line 24h
Marketing digital	40	ACTIVATE Google		<a href="#">contacto</a>	Online
Comercio Electrónico	40	ACTIVATE Google		<a href="#">contacto</a>	Online
Coaching para emprendedores	2h	Univ. Politécnica Madrid		<a href="#">cursopedia-coaching-para-emprendedores</a>	On line 24h
Cursos para emprendedores y PYMES: Plan de Negocio, contabilidad, marketing, propiedad intelectual		Mº Industria		<a href="#">ipyme Cursos On-Line</a>	On line
<b>INFORMÁTICA</b>					
Utilidades de la web 2.0	25h	CYL digital		<a href="http://www.cyldigital">http://www.cyldigital</a>	Presencia en internet y redes sociales
Redes sociales en la estrategia de marketing online de tu empresa	8	CYL digital		<a href="http://www.cyldigital">www.cyldigital</a>	
Pon tu negocio en internet y geocalízalo (webinar)	12	CYL digital		<a href="http://www.cyldigital">www.cyldigital</a>	
Utiliza las tic para la gestión de tu empresa	20	CYL digital		<a href="http://www.cyldigital">www.cyldigital</a>	Servicios transacciones electrónicas. y
Comercio electrónico para PYMES	20	CYL digital		<a href="http://www.cyldigital">www.cyldigital</a>	Presencia en internet y redes sociales



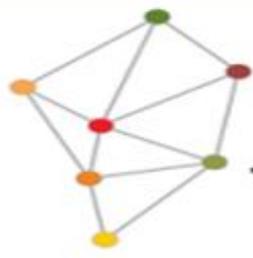
Orientación y consultoría de empresas y emprendedores gratis.

TITULO	HORA	CENTRO	DIRECCION	TELEFONO email	Observaciones
Analítica web	40	ACTIVATE Google		<a href="#">contacto</a>	Online
Hoja de cálculo	50	FAE	Pl. Castilla 1-4º Burgos. 947266142	<a href="#">trabajadores</a>	Certificado de profesionalidad. Nivel 3
Creación de elementos gráficos	50	FAE	Pl. Castilla 1-4º Burgos. 947266142	<a href="#">trabajadores</a>	Certificado de Profesionalidad. Nivel 3
Prácticas no laborales de Diseño de productos gráficos.	40	FAE	Pl. Castilla 1-4º Burgos. 947266142	<a href="#">FAE desempleados</a>	Certificado de Profesional Nivel 3
Preparación de artes finales	120	FAE	Pl. Castilla 1-4º Burgos. 947266142	<a href="#">FAE desempleados</a>	Certificado de Profesionalidad Nivel 3
Arquitectura tipográfica y maquetación	140	FAE	Pl. Castilla 1-4º Burgos. 947266142	<a href="#">FAE desempleados</a>	Certificado de Profesionalidad Nivel 3
<b>IDIOMAS</b>					
Inglés profesional para asistencia a la dirección	110	FAE	Pl. Castilla 1-4º Burgos. 947266142	<a href="#">FAE desempleados</a>	Desempleados. Certificado de Profesionalidad. Nivel 3
Lengua extranjera profesional distinta del inglés para asistencia a la dirección	80	FAE	Pl. Castilla 1-4º Burgos. 947266142	<a href="#">FAE desempleados</a>	Desempleados. Certificado de Profesionalidad. Nivel 3
<b>CONSTRUCCIÓN (ALBAÑILERÍA, FONTANERÍA, ELECTRICIDAD, TELECOMUNICACIÓN)</b>					
Diseño de Tubería Industrial	480	ATU	C/Petronila Casado 18-20	947 244 071	Menores de 30 años. Inicio 16/05/2016
<b>INDUSTRIA Y ALMACÉN</b>					
Mantenimiento de sistemas eléctricos y electrónicos de vehículos	220	PADRE ARAMBURU	C/ Quintanar de la Sierra 11 (Burgos)	947 20 92 43	Segundo 2016
Mantenimiento del motor y sus sistemas auxiliares	260	PADRE ARAMBURU	C/ Quintanar de la Sierra 11 (Burgos)	947 20 92 43	Segundo 2016
Actividades Auxiliares de almacén	210	2000C.Form. serv.	C/Duque de Frías BRIVIESCA	947 592 029	16/05/2016
Actividades Auxiliares de Almacén	210	FOREMCYL	C/Oviedo 7 bj Burgos	947 256 450	Desempleados,
Gestión de la Producción en fabricación mecánica	350	ATU	C/ Petronila Casado 18-20	947 244 071	Menores de 30 años. Inicio 15/05/2016



*Orientación y consultoría de empresas y emprendedores gratis.*

TITULO	HORA	CENTRO	DIRECCION	TELEFONO email	Observaciones
<b>SOLDADURA</b>					
Soldadura por electrodo Revestido y TIG	410	FOREMCYL	C/Alcalde Martín Cobos 15 nave 12 Burgos	947 256 450	2º Trimestre
<b>OTROS</b>					
Servicios para control plagas	370	FUNDACIÓN G. UBU	C/ Parralillos s/n Burgos	947 258 055	2º 2016
Competencias clave Nivel 2 (lengua, matemáticas, Inglés)	420	ATU	C/Petronila Casado 18-20	947 244 071	Menor de 30 años. Inicio 16/05/2016.
CURSOS AULA MENTOR	On line		<a href="#">cursos-mentor</a>		Inscripción abierta
OTROS CURSOS DEL ECYL			<a href="#">/Plantilla</a>	<a href="#">Buscador</a> <a href="#">Contenidos</a>	



Orientación y consultoría de empresas y emprendedores gratis.



## Jornadas y charlas

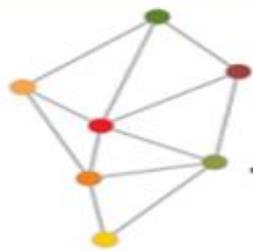
19

### GESTIÓN EMPRESARIAL

Título	Organiza	Donde	Lugar	Fecha	Hora	Inscripciones
<a href="#">Facebook para empresas: la comunicación directa con tus clientes</a>	CyL Digital	Webinar		11/05/2016	16:00 a 18:00h	
<a href="#">Jornada "La mediación y el arbitraje como método de resolución de conflictos empresariales"</a>	Cámara Valladolid	Cámara Comercio	Valladolid	12/05/2016	11:00 a 14:00h	<a href="#">inscripciones</a>
<a href="#">Jornada "La responsabilidad penal de las empresas"</a>	ASEMAR	Sede ASEMAR Pza. S. Esteban	Aranda de Duero	17/05/2016	18:00 a 19:30h	<a href="mailto:asemar@asemar.es">asemar@asemar.es</a> 947 51 40 45
<a href="#">"Impulso de las actividades de I+D+i a través del CDTI" – cómo conseguir financiación para proyectos innovadores</a>	Cámara Comercio Burgos	Salón actos Cámara Comercio	Burgos	18/05/2016	10:20 a 14:00h	<a href="#">inscripciones</a> <a href="mailto:mbusto@camaraburgos.com">mbusto@camaraburgos.com</a>
<a href="#">Premio FAE de ORO 2016</a>	FAE Burgos	Palacio Congresos Fórum Evolución	Burgos	19/05/2016	19:00 a 21:30h	947 266142 <a href="mailto:informacion@faeburgos.org">informacion@faeburgos.org</a>
<a href="#">Impulsando PYMES</a>		Auditorio Fórum Evolución	Burgos	31/05/2016	09:30h	<a href="#">inscripciones</a>
<a href="#">Tu negocio en Redes Sociales I: Facebook, twitter y google plus</a>	CyL Digital	Webinar		22/06/2016		<a href="#">inscripciones</a>
<a href="#">Marketing digital: captación de suscriptores, email marketing</a>	CyL Digital	Webinar		06/07/2016		<a href="#">inscripciones</a>

### EMPREDIMIENTO

Título	Organiza	Donde	Lugar	Fecha	Hora	Inscripciones
<a href="#">Sincronización de dispositivos</a>	Espacio Emprende	TECLAND Avda. del Cid, 65 bajo	Burgos	11/05/2016	19:00 a 21:00h	<a href="mailto:espacioemprende@aytoburgos.es">espacioemprende@aytoburgos.es</a>
<a href="#">Emprendimiento social y las finanzas sociales europeas</a>	El Hueco	C/Eduardo Saavedra 38	Soria	20 y 21/05/2016		<a href="#">registro</a>
<a href="#">SPIN2016 Creando cultura emprendedora</a>	RedEmprendi a		Gaiás (Santiago de Compostela)	29/09 al 1/10/2016		



Orientación y consultoría de empresas y emprendedores gratis.

### BÚSQUEDA DE EMPLEO

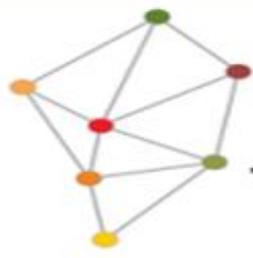
Titulo	Organiza	Donde	Lugar	Fecha	Hora	Inscripciones
<a href="#">Lunes al sol: escuela de desarrollo personal para el empleo</a>	Foro Solidario Caja de Burgos	C/ Manuel de la Cuesta,3	Burgos	Del 22/02/2016 al 13/06/2016	10:00 a 13:00h	947 221 566 <a href="mailto:forosolidario@cajadeburgos.com">forosolidario@cajadeburgos.com</a>
Inglés para entrevistas de trabajo (necesario nivel intermedio)	CEAS y Foro Solidario Caja Burgos		Espinosa de los Monteros	18,20 y 25/05/2016	10:00 a 14:00h	CEAS Espinosa de los Monteros 947143872

20

### VARIOS

Titulo	Organiza	Donde	Lugar	Fecha	Hora	Inscripciones
Inteligencia emocional: competencia imprescindible para tu liderazgo personal y profesional	CEAS y Foro Solidario Caja Burgos		Espinosa de los Monteros	9,16 y 23/05/2016	10:00 a 14:00h	CEAS Espinosa de los Monteros 947143872
<a href="#">IV Jornadas provinciales de las TIC</a>	SODEBUR	Centro Cívico	Ibeas de Juarros	11/05/2016	18:00 a 20:00h	<a href="mailto:gsaiz@sodebur.es">gsaiz@sodebur.es</a> 947 06 19 29
<a href="#">IV Jornadas provinciales de las TIC</a>	SODEBUR	Telecentro	Quintanar de la Sierra	12/05/2016	10:30 a 12:30h	<a href="mailto:gsaiz@sodebur.es">gsaiz@sodebur.es</a> 947 06 19 29 <a href="mailto:telecentros@diputaciondeburgos.net">telecentros@diputaciondeburgos.net</a>
III Feria de la Bioenergía	AGENBUR y SODEBUR	Polideportivo Municipal	Belorado	20 y 21/05/2016		947 040629 <a href="mailto:lortega@agenbur.com">lortega@agenbur.com</a>
<a href="#">Encuentro INCUAL-ÍZATE</a>	Consejo de la Juventud de CyL	Residencia Juvenil Doña Urraca	Zamora	20 al 22/05/2016		<a href="#">Inscripciones</a>
<a href="#">Bienal Española de Máquina-Herramienta</a>	AFM BEC	BEC	Baracaldo	Del 30/05 al 4/06/2016		<a href="#">inscripciones</a>
<a href="#">I Foro Internacional de Bosques urbanos</a>	GSEC-GROUP	Museo de la Ciencia	Valladolid	22 y 23/06/2016		<a href="#">inscripciones</a>
<a href="#">IV Jornadas provinciales de las TIC</a>	SODEBUR	Colegio	Peñaranda de Duero	18/10/2016	17:00 a 19:00h	<a href="mailto:gsaiz@sodebur.es">gsaiz@sodebur.es</a> 947 06 19 29
<a href="#">IV Jornadas provinciales de las TIC</a>	SODEBUR	Salón Actos CEDER Merindades	Villarcayo	20/10/2016	15:00 a 17:00h	<a href="mailto:gsaiz@sodebur.es">gsaiz@sodebur.es</a> 947 06 19 29

[Listado Ferias España 2016](#)



Orientación y consultoría de empresas y emprendedores gratis.



**TGEE**  
Red provincial de **Técnicos de Gestión Empresarial y Emprendimiento**

## Programas Formativos TGEE y actividades de emprendimiento



formación gratuita



Si tienes entre 16 y 29 años y buscas empleo, la CÁMARA DE COMERCIO DE BURGOS pone a tu disposición, de forma totalmente gratuita, el **PROGRAMA INTEGRAL DE CUALIFICACIÓN Y EMPLEO (PICE)** de las Cámaras de Comercio, programa individualizado que te guiará y acompañará a lo largo de un itinerario formativo que complementa y enriquece tu formación reglada previa, y cuyo objetivo último es tu inserción en el mercado de trabajo o el autoempleo.

### Requisitos:

Nacionalidad Española.  
Empadronamiento en localidad del territorio español.  
Tener entre 16 y 30 años.  
No haber trabajado en los últimos 30 días naturales.  
No haber recibido acciones educativas en los 90 días naturales anteriores. No haber recibido acciones formativas en los 30 días naturales anteriores.

[http://www.camaraburgos.com/contenido/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1484&Itemid=58](http://www.camaraburgos.com/contenido/index.php?option=com_content&view=article&id=1484&Itemid=58)

## PROGRAMA

GESTIÓN DE ALMACENES. CARRETILLAS ELEVADORAS (125 horas)

- ▣ EMPLEABILIDAD Y COMUNICACIÓN. (30 HORAS).
- ▣ INFORMÁTICA EN UN ALMACÉN. (10 HORAS).
- ▣ INGLÉS COMERCIAL. (25 HORAS).
- ▣ FORMACIÓN GESTIÓN DE ALMACENES (60 HORAS).
- ▣ SENSIBILIZACIÓN A LA CALIDAD. CULTURA, ESTRATEGIAS y TÉCNICAS
- ▣ BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL
- ▣ NOCIONES BÁSICAS Y BUENAS PRÁCTICAS SOBRE SEGURIDAD/PRL EN ALMACÉN
- ▣ INTRODUCCIÓN A LA LOGÍSTICA
- ▣ CONCEPTOS GENERALES SOBRE LA GESTIÓN DE ALMACENES
- ▣ EL LAYOUT DE ALMACENES
- ▣ PRINCIPIOS DE ORGANIZACIÓN (SISTEMAS DE POSICIÓN FIJA Y ALEATORIA)
- ▣ CODIFICACIÓN DE PRODUCTOS
- ▣ CONCEPTOS FIFO Y LIFO
- ▣ ANÁLISIS HISTÓRICOS DEL STOCK
- ▣ ROTACIÓN Y COBERTURA DEL STOCK
- ▣ ANÁLISIS ABC Y DE "POPULARIDAD" DE LOS ARTÍCULOS.
- ▣ TÉCNICAS DE MANUTENCIÓN Y ALMACENAJE
- ▣ PROCESOS OPERATIVOS EN EL ALMACÉN Y DOCUMENTACIÓN QUE LOS SOPORTA
- ▣ TÉCNICAS DE PICKING
- ▣ DEFINICIÓN Y CUANTIFICACIÓN DE LOS COSTES DE ALMACENAJE E INVENTARIO
- ▣ GESTIÓN DEL STOCK (SISTEMAS DE REPOSICIÓN, STOCK VIRTUAL, ETC.)
- ▣ GESTIÓN DEL TRANSPORTE, OPTIMIZACIÓN DE RUTAS
- ▣ COSTES DE LA FLOTA
- ▣ EL SERVICIO AL CLIENTE (DISPONIBILIDAD, FIABILIDAD, CICLO DE RESPUESTA, ETC.)
- ▣ MODELOS DE DISTRIBUCIÓN
- ▣ CONTROL DE INVENTARIOS
- ▣ FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES EN EL ALMACÉN
- ▣ VISITA ALMACÉN
- ▣ FORMACIÓN EN CARRETILLAS ELEVADORAS

### Lugar:

Cámara de Comercio e Industria de Burgos.  
C/ San Carlos, 1. 947 257420-  
[pice@camaraburgos.com](mailto:pice@camaraburgos.com)



Orientación y consultoría de empresas y emprendedores gratis.

### FORMACIÓN BONIFICADA

### Jornada de Impulso de actividades de I+D+I a través de CDTI

**Curso Práctico:**  
**"Análisis de Estados Financieros"**  
 Burgos, 9, 12, 16, 19 y 23 de mayo de 2016



**Curso Práctico**  
**"Análisis de Estados Financieros"**  
 Burgos, 9, 12, 16, 19 y 23 de mayo de 2016  
 Duración: 20 horas.  
 Horario: Lunes y Jueves de 16,30 a 20,30 horas.  
 Matrícula: 160 Euros.  
 Precio Bonificable para la empresa 10% de descuento a desempleados y autónomos.  
 La Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Burgos está acreditada como entidad organizadora ante la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo y le realiza todos los trámites necesarios para que pueda bonificar el coste de la formación en función de la cuota abonada a la Seguridad Social en concepto de Formación Profesional (Ley 30/2015 de 9 de septiembre / Real Decreto 395/2015 de 23 de marzo).  
**PONENTE:**  
**JOSE MIGUEL ROBLEDA CEREZO.**  
 Asesor Fiscal, Director Administrativo y Economista inscrito en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas.  
 Comparte la actividad profesional con su experiencia por la docencia, aportando la perspectiva práctica de años de experiencia en distintos departamentos de la empresa privada, en el sector industrial, comercial y de servicios.  


**CONTENIDOS**  
 Los estados financieros obligatorios (Cuentas anuales).  
 1. Documentos que integran las cuentas anuales, su formación y estructura.  
 2. Cuentas anuales: modelos normales y abreviados y límites.  
 Balance.  
 Cuenta de pérdidas y ganancias.  
 Memoria.  
 Los documentos:  
 Estado de cambios en el patrimonio neto.  
 Estado de flujos de efectivo.  
 Obligación de auditoría.  
 Obligación de consolidación contable: Cuentas.  
 Otras fuentes de información sobre la situación de la empresa. Declaraciones fiscales e informes comerciales.  
**Análisis de Estados Financieros.**  
 Análisis estático:  
 • Calidad del resultado.  
 • Margen y rentabilidad.  
 • Apalancamiento.  
 • Costes fijos y variables.  
 • Utilidad de rentabilidad o punto muerto.  
 Análisis financiero: patrimonial.  
 • Fondo de manutención y capital corriente.  
 • Coeficiente básico de financiación.  
 • Solvencia.  
 Solvencia a corto plazo o LIQUIDEZ.  
 • Análisis estático: Ratios de liquidez o solvencia a corto plazo.  
 • Análisis dinámico: Análisis de la solvencia a partir del estado de tesorería.  
 • Análisis sistemático de la liquidez.  
 Solvencia a LARGO PLAZO.  
 • Análisis estático: Ratios de solvencia. El endeudamiento.  
 • Análisis dinámico: Recursos generados, capacidad de generar fondos y rentabilidad financiera.  
 • Análisis sistemático de la solvencia.  
 • Autofinanciación.  
**METODOLOGÍA DIDÁCTICA.** El curso combina sesiones teórico-prácticas.

El curso incluye la Creación a través de Excel de modelos de estados financieros.

**Curso Práctico:**  
**"Dirección de Equipos de Trabajo"**  
 Burgos, 10, 17 y 24 de mayo de 2016



**Curso**  
**"Dirección de Equipos de Trabajo"**  
 Burgos, 10, 17 y 24 de mayo de 2016  
 Duración: 12 horas.  
 Horario: Martes de 16 a 20 h.  
 Matrícula: 150 Euros.  
 Precio Bonificable para la empresa 10% de descuento a desempleados y autónomos.  
 La Cámara de Comercio, Industria y Servicios de Burgos está acreditada como entidad organizadora ante la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo y le realiza todos los trámites necesarios para que pueda bonificar el coste de la formación en función de la cuota abonada a la Seguridad Social en concepto de Formación Profesional (Ley 30/2015 de 9 de septiembre / Real Decreto 395/2015 de 23 de marzo).  
**PONENTE**  
 Jorge Balleza.  
 Licenciado en Sociología. Master en Desarrollo y Dirección de Recursos Humanos. Licenciado en Psicología. Experto en Coaching. Amplia Experiencia en Formación.  
**DIRIGIDO A**  
 Responsables de unidades, directivos y responsables funcionales. Jueves de Comites de Dirección. Directores de organización, operaciones, marketing, calidad, entre otros en general cualquier persona responsable de un equipo de trabajo.  
**OBJETIVOS**  
 - Entender a los alumnos en las principales habilidades de dirección de equipos de trabajo como son: motivación de conflictos, motivación, comunicación, delegación, liderazgo, empoderamiento de los colaboradores, negociación.  
 - Obtener una nueva visión de lo que conlleva la función directiva orientada a la consecución de resultados, analizando las tareas directivas y los factores que inciden en su eficacia.  
 - Conocer los estilos de dirección más frecuentes que permiten optimizar el trabajo en equipo, teniendo en cuenta las situaciones de cooperación y conflicto en y entre los grupos.  


**CONTENIDOS**  
 Definir y dirigir con éxito. Componentes del modelo. Definición y características. Definir las metas de gestión y dirección.  
 Desarrollar comportamientos eficaces.  
 Adaptar el estilo al nivel de autonomía del colaborador, situación y contexto.  
 Definir un marco temporal común con reglas básicas eficaces. Crear la acción individual y colectiva.  
 Dirigir la acción del colaborador estableciendo y representando objetivos específicos.  
 Presentar la evaluación del desempeño como una parte del plan de mejora continua. Motivación: energías individuales y colectivas.  
 Generar compromiso.  
 Definir y atribuir responsabilidad a los colaboradores.  
**Desarrollar las habilidades de gestión situacional:**  
 Comprender el sistema y situarlo en su contexto.  
 Entender las diferentes lecturas de una situación.  
 Analizar simultáneamente las habilidades, los niveles de percepción, objetivos, psicológicos, afectivos y éticos.  
 Identificar los límites del sistema e identificar sus riesgos ("balanzas"). Identificar las interacciones entre los elementos, identificar las reglas explícitas e implícitas que sustentan su identidad.  
**Desarrollar las habilidades interpersonales:**  
 Establecer un sistema de información-comunicación con su equipo: implementar un sistema de información-comunicación que se adapte al equipo y a la actividad y mejorar el nivel de compromiso para cada elemento. Preparar y animar una reunión de equipo, preparar y dirigir las reuniones del equipo de modo que se conviertan en un momento de aprendizaje para el equipo y promover el desarrollo.  
 Gestionar las situaciones delicadas. Dar retroalimentación para ayudar a los colaboradores a progresar y motivarse positivamente frente a sus motivaciones.  
 Gestionar las relaciones con su propio jefe: establecer una comunicación eficaz con su propio jefe considerando su estilo de pensamiento y el nivel de autonomía que proyecta.  
**Desarrollar las competencias emocionales:**  
 Gestionar las emociones: identificar las emociones y sus desencadenantes, comprenderlos y posteriormente saber expresarlos, los cuatro pasos: observar su comportamiento, expresar sus sentimientos, expresar sus necesidades y solicitar un cambio específico de comportamiento en el día.  
 Comprender los mecanismos del estrés: reconocer las señales de resistencia a través de señales para identificar las necesidades que se deben satisfacer.

Lugar: Cámara de Comercio e Industria de Burgos.  
 C/ San Carlos, 1. 947 257420-  
[formacion@camaraburgos.com](mailto:formacion@camaraburgos.com)

+ Info:

[http://www.camaraburgos.com/contenido/index.php?option=com\\_content&view=category&layout=blog&id=51&Itemid=60](http://www.camaraburgos.com/contenido/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=51&Itemid=60)

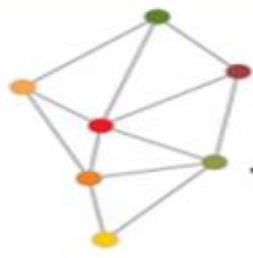
### SEMINARIOS ON-LINE



La próxima semana en CyL Digital sigue con tu **formación online**. Solicita tu matrícula hoy mismo (plazas limitadas). Participa en los **SEMINARIOS ONLINE** en directo:

**Martes 10 de mayo. 10:00 a 12:00 h.- "Google más que un buscador".** Descubre funciones avanzadas de búsqueda para encontrar información y las aplicaciones que te ofrece de forma gratuita Google. [Solicitar matrícula.](#)

**Miércoles 11 de mayo. 10:00 a 12:00 h.- "Encuentra las mejores ofertas por Internet y compra de forma segura".** Te mostraremos de forma práctica trucos de búsqueda así como el paso a paso de una compra online. Y benefíciate de las **ofertas exclusivas** que hay



*Orientación y consultoría de empresas y emprendedores gratis.*

preparadas para ti en la "Semana de Internet". [Solicitar matrícula.](#)

**"PROGRAMA CRECER" DE FUNDACIÓN CAJA DE BURGOS PARA PEQUEÑAS EMPRESAS**

**CURSOS ONLINE:**

"Publicidad y plataformas integrales de comercio electrónico para la pyme". Del 10 al 16 de mayo. Multitud de recursos "Open Source" para vender por Internet te esperan para lograr **mayor visibilidad online** de tu negocio. Conoce más sobre SEO, SEM y SMO para posicionar mejor un negocio y atraer más clientes. [Solicitar matrícula.](#)

"Herramientas colaborativas". Del 10 al 16 de mayo. Mejora la **competitividad** y los **resultados** conociendo recursos enfocados a empresas como foros, microblogs, redes sociales, networking, marcadores sociales, gestores de proyectos y mucho más. [Solicitar matrícula.](#)

**TALLER DE NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA EMPRESA**



EL ESPACIO EMPRENDE, el MIÉRCOLES 11 DE MAYO DE 19:00h A 21:00h ORGANIZA un nuevo TALLER DE APROVECHANIENTO DE TIC'S EN LA EMPRESA.

**Sincronización de dispositivos. Windows, Mac, Android y iOS**

- Correo electrónico
- Calendarios
- Contactos
- Notas
- Recordatorios
- Tarea

**OBJETIVO DEL TALLER:**

Sacar partido a los dispositivos para tener unos mejores resultados para el propio beneficio de la empresa

**Fecha:** **miércoles 11 de Mayo de 2016**

**Horario:** de **19:00 a 21:00 horas**

**Lugar:** Instalaciones de TECLAND Avda. del Cid, 65 bajo.

**Inscripciones en.**

C/ SONSOLES BALLVE Nº 4 [\(mapa\)](#)

09007 BURGOS

TEL. 947 288800-EXT. 8435

947 288716

[espacioemprende@aytoburgos.es](mailto:espacioemprende@aytoburgos.es)

**EMPRESA**

**¿Eres una pyme industrial?**  
**¿Tienes potencial de crecimiento?**

**CRECER**  
CAJADEBURGOS  
Impulso para empresas proactivas

**¿Qué es?**  
CRECER es un programa puesto en marcha por la Fundación Caja de Burgos que nace con el objetivo de apoyar a las pequeñas empresas de Burgos con potencial de crecimiento para que alcancen una mayor escala y lleguen a ser empresas de tamaño mediano.

**¿Qué busca?**  
La Fundación Caja de Burgos tiene como objetivo fortalecer el tejido empresarial de Burgos a la vez que incrementar el porcentaje de población activa en situación de empleo.

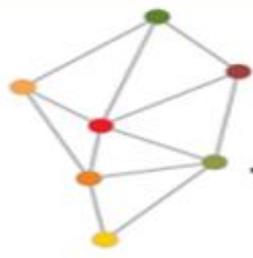
**¿Qué ofrece?**  
Asesoramiento en la definición, implantación y seguimiento de un Plan Estratégico.  
Acompañamiento y experiencia en la ejecución de los planes de acción a desarrollar.  
Cofinanciación de los planes de acción de las empresas participantes a través de una línea de préstamos participativos.

**ABIERTA PRIMERA CONVOCATORIA**  
Del Programa Crecer entre el 3 de mayo y el 3 de junio de 2016. Queremos ayudar a 20-40 empresas a alcanzar su máximo potencial. **¡INFORMATE!**

Más información:  
[www.cajadeburgos.com/crecer](http://www.cajadeburgos.com/crecer)

C/Vitoria, 4  
Edificio Avenida, 01. 501  
E-09004 Burgos  
Tfno. 947 252 224  
crecer@cajadeburgos.com

**CAJADEBURGOS FUNDACIÓN**  
[www.cajadeburgos.com](http://www.cajadeburgos.com)



# BOLETÍN

## TGEE

Red provincial de **Técnicos de Gestión Empresarial y Emprendimiento**



# TGGE Inform@



SOCIEDAD PARA EL DESARROLLO DE LA PROVINCIA DE BURGOS

## sodebur



## Diputación de Burgos

Orientación y consultoría de empresas y emprendedores gratis.



TGEE  
Red provincial de **Técnicos de Gestión Empresarial y Emprendimiento**

## TGEE NOTICIAS

### SUBVENCIONES DIPUTACIÓN BURGOS

#### SUBVENCIONES DESTINADAS A LA CONTRATACIÓN EN EL MEDIO RURAL (2016)

<http://www.sodebur.es/es/contenido/?iddoc=607>

#### SUBVENCIONES PARA LA TRANSFERENCIA DE NEGOCIOS EN EL MEDIO RURAL (2016)

<http://www.sodebur.es/es/contenido/?iddoc=417>

### PREMIOS JOVEN EMPRESARIO DE BURGOS



El Premio Joven Empresario tiene como objetivo el reconocimiento de la sociedad en general y de las instituciones en particular, al esfuerzo y el buen hacer de los jóvenes empresarios que aportan todo su potencial creando nuevos puestos de trabajo y generando riqueza. Las bases completas están disponibles en el tríptico del Premio [\[descargar tríptico en formato PDF\]](#)

Si cumples estos 3 requisitos:

- Tener **menos de 40 años**
- Haber iniciado la actividad empresarial en **2013 ó con anterioridad**
- Tener **sede social y actividad** de la empresa en **Burgos capital o provincia.**

<http://ajeburgos.com/2016/04/27/premio-joven-empresario-burgos-2016/>

### PREMIOS EMPRENDEDOR XXI

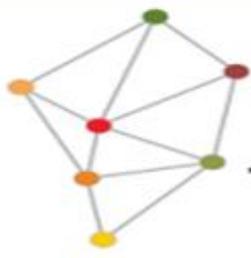
Los Premios EmprendedorXXI identifican, reconocen y acompañan a las empresas innovadoras de reciente creación con mayor potencial de crecimiento de España. Están co-otorgados con el Ministerio de Industria, Energía y Turismo a través de la Empresa Nacional de Innovación, S.A. (ENISA) y en Castilla y León, están organizados por la ADE.

Los Premios EmprendedorXXI persiguen identificar a jóvenes empresas innovadoras que, habiendo tenido unos primeros resultados de éxito, tienen ante sí un ambicioso plan de crecimiento y necesitan recursos para llevarlo a cabo. Todas las empresas participantes optan a los siguientes premios:

- **Premio a las empresas con mayor potencial de crecimiento en los sectores de Ciencias de la Vida, Tecnologías de la Información, Negocios digitales, Tecnologías Industriales y Agroalimentario.** En este premio, se compite a nivel estatal.
- **Premios a las empresas con mayor impacto en su comunidad.** En este premio se compite entre todas las empresas de una Comunidad Autónoma independientemente de su sector.



[http://www.empresas.jcyl.es/web/jcyl/Empresas/es/PIantilla100/1284405679140/ / /](http://www.empresas.jcyl.es/web/jcyl/Empresas/es/PIantilla100/1284405679140/)



# BOLETÍN

## TGEE

Red provincial de **Técnicos de Gestión Empresarial y Emprendimiento**



# TGGE Inform@



SOCIEDAD PARA EL DESARROLLO DE LA PROVINCIA DE BURGOS

## sodebur



## Diputación de Burgos

Orientación y consultoría de empresas y emprendedores gratis.

### PROGRAMA DE FOMENTO DE LA DEMANDA DE SOLUCIONES DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA PYMES

Convocado por el Ministerio de industria, energía y turismo a través de Red.es Ayudas de entre 625 y 15.000 € para adopción de soluciones tecnológicas en la nube.

Solicitudes: del 18 de mayo al 8 de junio de 2016.

Más información en documento adjunto y en el siguiente enlace: <http://www.subetealanube.gob.es/>

### TALLERES I3COM FEC BURGOS

Desde la **Asociación de Empresarios de Comercio Electrónico (ACE)**, se quiere iniciar un ciclo de Talleres Formativos con el objetivo de ofrecer un asesoramiento, a aquellas empresas que quieran iniciarse en el mundo de la venta On-Line, así como una mejora continua para aquellas que ya hayan iniciado su andadura. Para ello se ha elaborado un Programa, que recoge 9 Talleres en los que se abordarán distintos temas relacionados con la venta On-Line, se celebrará uno al mes, el martes de la segunda semana de cada mes, en horario de 8:30 a 9:45 horas en las instalaciones de **I3COM**, en Avda. Castilla y León, nº 22 de Burgos.

25

Para inscribirte en los Talleres: teléfono 947 237699 o [fec@fecburgos.com](mailto:fec@fecburgos.com)

**GUÍA RÁPIDA DE AYUDA**

### iSúbete a la nube!

PROGRAMA DE FOMENTO DE LA DEMANDA DE SOLUCIONES DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE PARA PYMES

- ¿En qué consisten las ayudas?**  
HASTA 15.000€ PARA MODERNIZAR TU PYME  
La finalidad del Programa es ofrecer a PYMES y autónomos ayudas de entre 625€ hasta 15.000€, para la adopción de soluciones tecnológicas en la nube.
- ¿Quiénes pueden beneficiarse?**  
PYMES Y AUTÓNOMOS  
Autónomos y PYMES con menos de 250 empleados y un volumen de negocio menor de 30M€, domiciliado fiscal en España y que hayan iniciado su actividad antes de la publicación de los bases.
- ¿Cuáles son las soluciones?**  
Plata de clouds, Gestión documental, Web de negocios, Necesita con su cliente, Web de gestión de pedidos de venta, Presencia en internet, Comercio electrónico, Interacción con clientes, Mantenimiento de contenidos online, Presencia virtual.
- ¿Cuándo puedes solicitar la ayuda?**  
desde el 18 de mayo hasta el 8 de junio  
- Para la presentación del formulario de solicitud, del 18 de mayo al 8 de junio de 2016.  
- Para la presentación de documentación adjunta a la solicitud, del 9 al 28 de junio de 2016.
- ¿Cómo puedes solicitar la ayuda?**  
A TRAVÉS DEL FORMULARIO ESPECÍFICO  
<https://seda.red.gob.es>  
- Deberá incluir los documentos especificados en el Anexo I de la convocatoria 011/1640 que puedes encontrar en: <http://portal.comercioelectronico.gob.es>  
- Si lo haces mediante representante legal, incluye copia digitalizada del apoderamiento del elemento de la solicitud.
- ¿Qué necesitas para conectarte a la Sede electrónica?**  
UN ORDENADOR CON UN NAVEGADOR CONFIGURADO  
Se recomienda en: <https://seda.red.gob.es/red/ayuda/>  
901 904 060  
[soporta@seda.red.gob.es](mailto:soporta@seda.red.gob.es)
- ¿Quién tiene que completar y firmar el formulario?**  
DEBERÁN ESTAR FIRMADOS DIGITALMENTE POR EL SOLICITANTE (en caso de autónomos) O REPRESENTANTE LEGAL O APODERADO (en caso de autónomos e empresas).  
El link a ser firmado es <https://seda.red.gob.es/e/Realizar/sistema.action>
- ¿Tienes dudas sobre esta convocatoria?**  
[convocatorias@red.es](mailto:convocatorias@red.es)  
901 900 333

[www.subetealanube.gob.es](http://www.subetealanube.gob.es)

### PROGRAMACIÓN DE TALLERES FORMATIVOS

ASOCIACIÓN DE COMERCIO ELECTRÓNICO

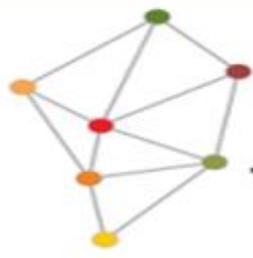
Lugar de celebración **I3com**  
Avda. Castilla y León, 22  
09006 BURGOS



Horario: 8:30 – 9:45

I	Creación web	10 de mayo 2016
II	Legalidad y fiscalidad Normativa de ventas en territorio español, canarias y UE Envío y Devoluciones Política de Cookies	14 de junio 2016
III	Logística y pagos Experiencias	12 de julio 2016
IV	Posicionamiento en buscadores y publicidad en Internet	13 de septiembre 2016
V	Optimización web Herramienta Hotjar Adaptación a Móviles Velocidad de Carga de las Páginas Realización de Test A/B	11 de octubre 2016
VI	Análítica web Embudos de Conversiones Seguimiento en Google Analytics Filtro y vistas en Analytics Inserción de código de conversiones en Adwords y Analytics Dashboards personalizados en Analytics	8 de noviembre 2016
VII	Redes Sociales	13 de diciembre 2016
VIII	Email marketing	10 de enero 2017
IX	Presentación de una experiencia de éxito	14 de febrero 2017

<http://www.i3com.es/>



Orientación y consultoría de empresas y emprendedores gratis.



**TGEE**  
Red provincial de **Técnicos de Gestión Empresarial y Emprendimiento**

## Ofertas de Empleo

### Una nueva entrega de ofertas.....

26

Fuente: EcyL.- BOLETÍN DE EMPLEO EcyL



[http://servicios3.jcyl.es/enbo/siau/boletin/ultimo/castilla\\_y\\_leon](http://servicios3.jcyl.es/enbo/siau/boletin/ultimo/castilla_y_leon)

### Provincia de Burgos

\*Fuente: UBU

[Técnico informático/audiovisual para montaje de eventos](#)  
[Periodista](#)  
[Controller](#)  
[Ingenieros de automatización industrial](#)  
[Delegado comercial prevención de riesgos laborales](#)

\*Fuente: Tutrabajo.org

[Carretilero/a con discapacidad](#)  
[Docente de atención sociosanitaria en domicilio](#)  
[Auxiliar de enfermería](#)  
[Comercio on line](#)  
[Auxiliar de enfermería](#)  
[Monitor aulas naturaleza](#)  
[Técnico de operación Help desk](#)  
[Cuidador](#)  
[Docente oposiciones SACYL auxiliar enfermería](#)

\*Fuente: Adecco

[Asesor/a de servicio](#)  
[Electromecánico/a de vehículos](#)  
[Operario/a especializado](#)  
[Un/a preparador/a de pedidos](#)

Fuente: Consejo de la Juventud CyL  
BOLETÍN DE EMPLEO



<http://www.cjcyl.es/pagina/boletin-de-empleo>

\*Fuente: Infojobs

[Ayudante de cocina](#)  
[Dependiente/a para herboristería](#)  
[Electricista Miranda de Ebro](#)  
[Personal mantenimiento Aranda de Duero](#)  
[Comercial gran superficie Miranda de Ebro](#)  
[Médico asistencial](#)  
[Ingeniero electrónico senior](#)  
[Técnico/a ascensores](#)  
[Auxiliar ayuda a domicilio Miranda de Ebro](#)  
[Dependiente/a perfumería](#)  
[Camareros/as para extras](#)  
[Oficial peluquería](#)  
[Operarios/as sector metal](#)  
[Licenciad@ en medicina Villarcayo](#)  
[Técnico de soporte con inglés alto](#)  
[Vendedores/as 10 hrs WS Aranda de Duero](#)  
[Electricista](#)  
[Cocinero/a](#)  
[Un/a asistente de dirección](#)  
[Ingeniero/a de procesos automoción](#)  
[Odontólogo/a general en Burgos](#)  
[Dependiente/a](#)  
[Jefe de ventas GM](#)  
[Comercial HORECA en Miranda de Ebro](#)  
[Profesor/a de Alemán](#)



# BOLETÍN

## TEGEE

Red provincial de **Técnicos de Gestión Empresarial y Emprendimiento**



### TGGE Inform@



SOCIEDAD PARA EL DESARROLLO DE LA PROVINCIA DE BURGOS

### sodebur



### Diputación de Burgos

*Orientación y consultoría de empresas y emprendedores gratis.*

[Gruista tipo B](#)  
[Mecánico/a](#)  
[Vendedores/as](#)  
[Técnico de mantenimiento verano PEPSICO](#)  
[Vendedor y óptico optometrista-audiólogo](#)  
[Camarero/a en Medina de Pomar](#)  
[Soldador/a MIG-MAG](#)  
[Personal de supermercado MERCADONA en Miranda de Ebro](#)  
[Comercial](#)  
[SAP industrial](#)  
[Esteticista 20 horas mañanas](#)  
[Peluquero/a](#)

### Provincia de Soria

\*Fuente: Tutrabajo.org

[Camarero/a](#)  
[Cocinero/a](#)

\*Fuente: Adecco

[Recambista](#)

\*Fuente: Infojobs

[DUE en Arcos de Jalón](#)  
[Terapeuta ocupacional](#)  
[Eléctrico-electromecánico](#)  
[Experto/a en procesos de pintura](#)  
[Project manager automoción](#)  
[Auxiliar de banca](#)  
[Jefe/a de cocina en El Burgo de Osma](#)  
[Controlador/a medios de terapia a domicilio](#)  
[Ingeniero de calidad senior](#)  
[Conductor/a camión ruta carnet C](#)  
[Jardinero](#)

### Provincia de Palencia

\*Fuente: Tutrabajo.org

[Att. Cliente, Comercial Interno](#)  
[Limpiador](#)  
[Operario Producción. Imprescindible FP y Carretilla](#)  
[Administrativo RRHH](#)  
[Asesores Comerciales](#)  
[Psicólogo](#)

[Auxiliar De Laboratorio](#)  
[Camarera/o con Discapacidad](#)  
[Comerciales para Aseguradora](#)  
[Agente Futuro Director de Oficina](#)

\*Fuente: Adecco.es

[Personal para Trabajos en Vertical 34301/287](#)  
 Adecco Industrial

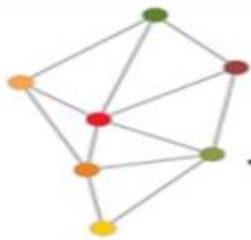
\*Fuente: infojobs.net

[Director Oficina ETT Palencia](#)  
[Mantenimiento Industrial Eléctrico \(H/M\) \(Villamuriel de Cerrato\)](#)  
[Mantenimiento Industrial Mecánico \(H/M\) \(Villamuriel de Cerrato\)](#)  
[Operarios/As \(FP2/CGS\)](#)  
[Carnicero/a Aguilar de Campoo](#)  
[Carnicero/a Saldaña](#)  
[Pescadero/a Saldaña](#)  
[Recepcionista de Taller](#)  
[Auxiliar de Banca](#)  
[Carretileros/Operarios \(Villamuriel De Cerrato\)](#)  
[Titulado Medio Programa Refugiados](#)  
[Personal para Trabajos en Vertical](#)  
[Soldador/a \(Venta De Baños\)](#)  
[Peón Industrial](#)  
[Supervisor](#)  
[086- Operario/a de Automoción con FP \(Dueñas\)](#)  
[Técnico de Reprografía](#)  
[Administrativ@ Comercial](#)

### Provincia de Valladolid

\*Fuente: Tutrabajo.org

[Auxiliar Administrativo Dpto. RRHH](#)  
[Asesora Inmobiliaria](#)  
[Ayudante De Cocina](#)  
[Cocinero](#)  
[Licenciado En Bellas Artes <30años](#)  
[Diseñador Web Menor De 30 Años](#)  
[Webmaster Menor De 30 Años](#)  
[Publicista Menor De 30 Años](#)  
[Psicolog@ Menor De 30 Años](#)  
[Maestro Menor De 30 Años](#)  
[Pedagogo Menor De 30 Años](#)  
[Gerente De Restaurante](#)



# BOLETÍN

## TEGEE

Red provincial de **Técnicos de Gestión Empresarial y Emprendimiento**



### TGGE Inform@



SOCIEDAD PARA EL DESARROLLO DE LA PROVINCIA DE BURGOS

### sodebur



Diputación de Burgos

*Orientación y consultoría de empresas y emprendedores gratis.*

[Profesor/A De Mindfulness](#)  
[Recepcionista Clínica Dental](#)  
[Fisioterapeuta](#)  
[Auxiliar Administrativo Con Discapacidad](#)  
[Marketing, Comercial Tecnológico ,Community M.](#)  
[Camarera y Cocina](#)  
[Beca Gestión De Reserva de Alojamiento y Servicios](#)  
[Medico](#)  
[Desarrollador De Negocio Internacional](#)  
[Programadores Automatas / Robots](#)  
[Auxiliar Administrativo Con Alemán](#)  
[Empleada De Hogar](#)

\*Fuente: Adecco.es

[Comercial Menaje Hostelería 47302/856](#)

Adecco Industrial

[Vendedores/As \(Preventa\) 47302/855](#)

Adecco Industrial

[Administrativo/A De Bodegas 47302/820](#)

Adecco Industrial

\*Fuente: infojobs.net.

[Jefe Proyecto Mecánico – Ingeniería/Automoción](#)

[Ingeniero de Procesos \(Mecanizado\) \(Automoción\)](#)

[Técnico / a Procesos Calidad Piezas Proveedor.](#)

[Tecnólogos / as \(Maquinas-Herramientas\)](#)

[Gestor/a Comercial](#)

[Ingeniero / a de Procesos Mecanizado.](#)

[Responsable Marketing Comercio Nacional](#)

(Pesquera De Duero)

[Responsable Fabricación-Logística.](#)

[Dependiente / Dependiente y Comercial en Telefonía](#)

[Cocineros, Camareros y Ayudantes de Cocina](#)

[Socorrista Piscinas](#)

[Mantenimiento de Instalaciones](#)

[012-Una/Un Responsable de Mantenimiento y](#)

[Producción](#)

[Jefe de Partida Abadía Retuerta Le Domaine](#)

[Beca Dpto. de RR. HH. y Desarrollo \(Boecillo\)](#)

[Conductor/A Camión \(Carnet C+ CAP\)](#)

[Técnico/a de Mantenimiento Industrial \(Tordesillas\)](#)

[Proyectista Mecánico/a \(Aldea mayor De San Martín\)](#)

[Personal de Supermercado Medina del Campo](#)

[Responsable De Mantenimiento Y Producción](#)

(Aldeamayor De San Martín)

## Provincia de Vizcaya/Bizkaia

\*Fuente: Radio Nervión:

[Peluquera Sarriko](#): peluquera oficial de 1ª para Sarriko 1/2 jornada 646-258889.

[Esteticista](#): esteticista con experiencia mínima de 5 años para clínica estética en Bilbao. Imprescindible buena presencia y don de gentes. 688-698827.

[Profesor/a guitarra](#): profesor/a guitarra 606-174123

\*Fuente: Adecco.es

[Promotor/A En Alimentación-Bizkaia](#)

Eurovendex

[Diseñador/A Industrial \(Ingeniero/A Técnico O Superior\) 48304/464](#)

Adecco Automotive

[Técnico/a para Montaje de Máquinas Industriales. 48301/556](#)

Adecco Industrial

[Calderero/a Industrial 48301/554](#)

Adecco Industrial

[Técnico/a para Montaje y Mantenimiento Eléctrico 48301/553](#)

Adecco Industrial

[Cocineros/as Zona Vizcaya 48301/552](#)

Adecco Hostelería

[Operario/a de Carpintería-Almacén \(Derio\) 48320/521](#)

Adecco Industrial

[Dietista Nutricionista 48302/343](#)

Adecco Medical & Science

[Técnico/A Service Desk Con Inglés \(Derio\) 48320/520](#)

Adecco Industrial

[Proyectista Industrial \(Mungia\) 48320/519](#)

Adecco Industrial

[Auxiliar De Caja 48302/342](#)

Adecco Office

[Operario/A Mantenimiento Mecánico/A 48302/341](#)

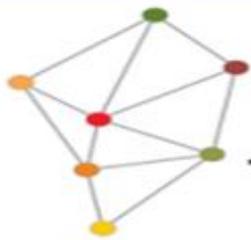
Adecco Industrial

[Auxiliar Administrativo/A 48302/339](#)

Adecco Industrial

[Director/A De Oficina 48302/338](#)

Adecco Office



# BOLETÍN

## TGEE

Red provincial de **Técnicos de Gestión Empresarial y Emprendimiento**



### TGGE Inform@



SOCIEDAD PARA EL DESARROLLO DE LA PROVINCIA DE BURGOS

### sodebur



Diputación de Burgos

*Orientación y consultoría de empresas y emprendedores gratis.*

[Beca Selección De Personal 48302/337](#)

[Practicas Adecco](#)

[Almacenero/A 48304/461](#)

[Adecco Automotive](#)

[Oficial/A 1ª Ajustador/A De Troqueles \(Derio\)](#)

[48320/505](#)

[Adecco Industrial](#)

[Reponedor/A Visual Merchandiser 13003/342](#)

[Eurovendex](#)

[Técnico/A En Microinformática 48301/551](#)

[Adecco Industrial](#)

\*Fuente: infojobs.net

[Asesor Financiero](#)

[Agente](#)

[Montador/a Mecánico Industrial](#)

[Técnico Dpto. SAT y Mantenimiento](#)

[Jefe de Equipo Comercial: Cont. Fijo + Comisiones](#)

[Responsable de Planificación-Logística](#)

[Registrador/a de Datos](#)

[Gestor Comercial](#)

[Fisioterapeuta](#)

[Técnico Sistemas Unix \(ITIL\)](#)

[Comercial](#)

[Chofer de Camión Carnet C](#)

[Promotores//Vendedores J. completa. Donostia](#)

[Comercial Venta Directa Fijo+Comisiones Guipúzcoa](#)

[Comercial Para Berner España](#)

[Delineante Eléctrico - EPLAN P8](#)

[CBTC Engineer - Sector Ferroviario.](#)

[Visual Merchandiser/Reponedor 7h/S En Hondarribia](#)

[Promotores/ as Captación en Oiartzun](#)

[Agente Comercial y Brand Ambassador](#)

[Asesor Financiero](#)

[Médico/a \(Vigilancia De La Salud\)](#)

[Director Industrial](#)

[Asesor Financiero](#)

[Médico/a \( Vigilancia De La Salud\)](#)

[Gerente](#)

[Comerciales Tiendas Telefonía San Sebastián](#)

[Vendedores/as para Nueva Apertura](#)

[Técnico de Sistemas IBM](#)

[Azafato Azafata Estancos en Bilbao](#)

[Técnico de Sistemas ITIL / Linux](#)

[Operario/a Industria Química Contrato Estable](#)

[Ingeniero Electrónico](#)

[Fundación Vicente Ferrer F2f](#)

[Asesor Comercial](#)

[Electrical Technology Teacher Vocational Training](#)

[Business Teacher \(Vocational Training\)](#)

[Agente](#)

[Jefe Administrativo De UTE](#)

[Ingeniero Responsable de Automatismos](#)

[Montador/a - Ajustador/a Mecánico/a](#)

[Profesores Investigadores](#)

[Personal Operaciones Torno CNC](#)

29

**PORTAL DE EMPLEO DEL MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL: EMPLEATE.**

<https://www.empleate.gob.es/empleo/#/home>



**UNIDAD DE EMPLEO UBU**

Búsqueda **PRIMER EMPLEO** titulados **UBU**

[http://uniempleo.ubu.es/buscar-trabajo-empleo/canal/5469/canal\\_destacado/0](http://uniempleo.ubu.es/buscar-trabajo-empleo/canal/5469/canal_destacado/0)



**UNIVERSIDAD DE BURGOS**